

Unapređivanje poslovanja



OVA PUBLIKACIJA JE FINANCIRANA
SREDSTVIMA EUROPSKE UNIJE



Ivan Štefanić, Ana Nikšić

PODUZETNIČKI PRIRUČNIK

Unapređivanje poslovanja



Osijek, rujan 2012.

Izdavač: Tera Tehnopolis d.o.o.
Trg Ljudevita Gaja 6, 31000 Osijek
Telefon: 385 - (0)31 - 251 000
Fax: 385 - (0)31 - 251 005
e-mail: ured@tera.hr
<http://www.tera.hr>

za :
Grad Vukovar
D r. Franje Tuđmana 1
HR-32000 Vukovar
<http://www.vukovar.hr>

Glavni urednik: prof.dr.sc. Ivan Štefanić

Uredništvo: prof.dr.sc. Ivan Štefanić
Ana Nikšić, univ.spec.oec.

Tehnički urednik: Edo Musser, dipl.ing

Tisak: Tiskara *Soldo*

Naklada: 500 primjeraka

CiP zapis dostupan u računalnome katalogu
Nacionalne i sveučilišne knjižnice u
Zagrebu pod brojem **823834**

Štefanić, Ivan
Unapređivanje poslovanja /
Ivan Štefanić. - Osijek :
Tera Tehnopolis d.o.o., 2012.

ISBN 978-953-57000-3-6

SADRŽAJ

PREDGOVOR	5
------------------------	----------

1. UNAPREĐIVANJE POSLOVANJA POMOĆU PROIZVODNOG I OPERATIVNOG MENADŽMENTA

1.1 ELEMENTI PROIZVODNE STRATEGIJE PODUZEĆA.....	7
1.2 ELEMENTI SUSTAVA OPERATIVNOG MENADŽMENTA	11
1.3 ČETIRI FUNKCIJE PROIZVODNOG I OPERATIVNOG MENADŽMENTA: DIZAJN, TERMINIRANJE, OPERACIJA I KONTROLA PREOBRAZBE.....	12
1.4 VAŽNOST PROIZVODNOG I OPERATIVNOG MENADŽMENTA KAKO BI SE POSTIGLA MAKSIMALNA RAZINA PRODUKTIVNOSTI I KVALITETE.....	13

2. STRATEGIJSKI PRISTUPI SUSTAVU KONTROLE KVALITETE

2.1 KORACI ŠTO IH MENADŽERI MORAJU PODUZETI KAKO BI RAZVILI SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM	14
2.2 GLAVNI ČINITELJI UTJECAJA NA KVALITETU	17
2.2.1. Usmjerenost na kupce (korisnike, potrošače)	17
2.2.2. Kontinuirano unapređivanje	18
2.2.3. Trajnost svrhe	19
2.2.4. Posvećenost kvaliteti	19
2.2.5. Orijentacija na procese i njihovo kontinuirano unapređivanje	20
2.2.6. Benchmarking	20
2.2.7. Menadžment usmjeren na sustav	21
2.2.8. Uloga vođe u novim okolnostima menadžmenta	21
2.2.9. Zadovoljstvo zaposlenika	22
2.2.10. Potpuno sudjelovanje zaposlenika	23
2.2.11. Timski rad	23
2.2.12. Ulaganje u znanje	23
2.3 UPRAVLJANJE TIMOVIMA (LEAN KONCEPT)	24
2.3.1. Osnove LEAN koncepta	25
2.3.2. Kako ostvariti LEAN koncepciju	29
2.4 UPRAVLJANJE ZALIHAMA TOČNO NA VRIJEME (ENGL. JUST IN TIME - JIT)	31
2.4.1. Kanban planiranje	31
2.4.2. Standardizacija rada	32
2.4.3. Uređenje radnog procesa 5S	33
2.4.4. Totalno produktivno ponašanje TPO	34
2.4.5. Kvaliteta na izvoru –Jidoka	35
2.4.6. Tehnika promjene i podešavanja alata (SMED)	36
2.4.7. Vizualni menadžment	36
2.5 SUSTAVI KVALITETE I GLAVNE NORME	38
2.6 LINEARNO PROGRAMIRANJE	43
2.7. METODE MREŽNOG PLANIRANJA.....	44

PRIVITCI

P.1 Abeceda poduzetništva	47
P.2 Linearno programiranje	51
P.3 Određivanja potrebnog vremena i planiranje potrebnih resursa za provedbu projekta.....	57

PREDGOVOR

Poštovani polaznici izobrazbe u okviru projekta InECo,

Vječito se postavlja pitanje ima li perspektive ili je nema. Kada se provode sistavne promjene, kao što je slučaj s gospodarskom i političkom tranzicijom u Hrvatskoj, moguć je rast nezaposlenosti. To znači da veliki broj ljudi mora promijeniti poslodavca, koji sada više nije u javnom, već u privatnom sektoru. Sasvim je jasno da zaposlenost ovisi o brzini rasta privatnog sektora. Činitelji koji određuju brzinu tog rasta su poduzetničke sposobnosti sadašnjih i budućih poduzetnika i pripremljenost i kompetencije potpornih institucija.

Uviđajući bit problema, Uprava grada Vukovara razvija poduzetništvo uz financijsku potporu Europske unije projektom „Inovativno umrežavanje i gospodarska suradnja područja gradova Tuzle i Vukovara“ (InECo). Predviđene su mjere za početno, malo i srednje poduzetništvo putem gospodarske suradnje tvrtki s područja grada Vukovara s tvrtkama s područja grada Tuzle. Sve to u sklopu prekogranične suradnje BiH i Hrvatske.

Jedna od mjera iz Projekta jest praktično učenje poslovanja. Organizira se deset treninga za poduzetničko poslovanje. To omogućuje i početak i poboljšanje poslovanja. Posebno je značajan početak poslovanja, jer nakon završetka treninga, sudionik nije prepušten sam sebi, nego nastavlja svoj poslovni put u poduzetnički inkubator u Vukovaru koji je povezan sa snažnim razvojnim centrima u regiji i Europskoj uniji. Sve to zajedno ima za cilj jačanje gospodarstva i osobnog digniteta. Važno je podići razinu znanja i približiti se visokim europskim standardima, jer to je motor gospodarskog razvoja. Perspektive sigurno ima uz pomoć promijenjenog pristupa problemu.

Slavko Mirnić, voditelj projekta InECo& Dragan Njegić, pročelnik
Upravnog odjela za gospodarstvo, EU projekte i međunarodnu suradnju

Poštovani čitatelji,

Priručnik koji čitate izvorno je namijenjen polaznicima poduzetničke izobrazbe projekta InEco, te je kao takav posebno prilagođen njihovim potrebama. No njegova primjena je univerzalnija i kao priručnik za poduzetnika početnika namijenjen je svima koji se odlučuju na poduzetničku karijeru. Pred vama je četvrta od pet knjiga koji TERATEHNOPOLIS d.o.o. priprema za projekt InEco. Svaka knjiga pokriva bitan aspekt poduzetništva i može se koristiti samostalno. Ukoliko sudjelujete u svim modulima izobrazbe i koristite svih 10 priručnika, učinak je daleko bolji, a to je ujedno i moja preporuka. Odvojite dovoljno vremena i ostanite s nama do kraja izobrazbe.

Poduzetnici nemaju vremena za stjecanje formalnog obrazovanja koje im možda neće trebati ili nije bitno za njihov posao. Upravo zato je ovaj program izobrazbe kreiran na rješavanje problema i učenje kroz praksu. Ključni dio programa predstavlja izrada potpuno razvijenog poslovnog plana koji priprema svaki polaznik za odabranu poslovnu ideju. Kroz 10 modula, prikupljamo potrebite podatke, projektiramo tehnologiju i organizaciju poslovanja, pripremamo marketing i financijski plan, te ih ugrađujemo u poslovni plan. Tijekom izobrazbe koristimo, poslovne igre i simulacije, pripremamo samostalne i timske projektne zadatke, bolje upoznajemo druge sudionike, te u konačnici stječemo bitno znanje i iskustvo potrebno za pokretanje i uspješno vođenje poslovanja.

Neovisno o tome, hoćete li odluku o pokretanju posla donijeti tijekom izobrazbe ili ćete tu odluku odgoditi na neko vrijeme, vodite računa o onome što smo obradili tijekom izobrazbe. Iskoristite šansu i pri tome budite oprezni. Ukoliko budete trebali pomoć, možete računati na potporu TERATEHNOPOLIS d.o.o., no nemojte komunikaciju s nama ograničiti samo na to. Bit će nam drago doznati o Vašim poslovnim uspjesima, novim proizvodima i zadovoljnim kupcima. Na samom kraju, važno je reći i ono o čemu mnogi konzultanti nerado pričaju. Jednako važnu pomoć pružili smo i svima onima koje smo odgovorili od pokretanja posla koji nije primjeren postojećem okruženju ili nije dovoljno dobro pripremljen. Takvim poduzetnicima preporučujem dodatnu pripremu i pokretanje posla kad se za to steknu potrebite uvjeti.

Prof.dr.sc. Ivan Štefanić, direktor TERATEHNOPOLIS d.o.o.

Ovaj priručnik tiskan je u sklopu projekta
„Inovativno umrežavanje i gospodarska suradnja regija
Tuzle i Vukovara,, - InECo, financiranog od Europske unije

Funkcionalni vodeći partner (BIH)
Općina Tuzla
ZAVNOBIH-a 11, 75000 Tuzla
Tel. +387 35 307 309; fax. +387 35 307 311

Vodeći partner (RH)
Grad Vukovar
Dr. Franje Tuđmana 1, 32000 Vukovar
Tel. +385 32 456 571; fax. +385 32 456 570



This publication was produced with the financial assistance of the European Union. The contents of this document are the responsibility of the City of Vukovar and do not necessarily reflect the positions of the European Union.

Ova publikacija nastala je uz financijsku potporu Europske unije. Za sadržaj je odgovoran Grad Vukovar i isti ne odražava nužno stavove Europske unije.

